



Hbo-afstudeerstage: Data, AI en de toekomst van catering en koffie

Praktische informatie

Locatie Den Haag

Hybride werken naar eigen inzicht, elke woensdag op kantoor verplicht

Opleidingsniveau HBO

Aantal uur 32 uur

Stagevergoeding € 640 per maand (op basis van 32 uur)

Vakgebied Facilitair/Inkoop

Ben jij een HBO-student met interesse in data, AI, en innovatie binnen inkoop? Wil jij onderzoeken hoe digitale technologie de dienstverlening van de toekomst gaat veranderen én bijdragen aan de manier waarop het Rijk deze innovaties kan stimuleren? Dan hebben wij een uitdagende afstudeeropdracht voor jou!

Dit ga je doen

Binnen de categorie Consumptieve Dienstverlening van het Rijk kopen wij onder andere alle cateringdiensten en warme/koude drankenvoorzieningen voor de Rijksoverheid in. Wij zien de markt snel veranderen door ontwikkelingen zoals kunstmatige intelligentie (AI), data-analyse en slimme technologieën. Deze ontwikkelingen bieden kansen om dienstverlening slimmer, duurzamer en beter afgestemd op gebruikers te maken. Op dit moment zijn de meest gebruikte toepassingen: vergroten efficiency, minder arbeidsinzet, marketing strategie en verbetering gast ervaring. Foodservice bedrijven kunnen niet langer AI negeren als ze concurrerend willen blijven.

Het Rijk wil hierbij een launching customer zijn: door als publieke opdrachtgever innovatieve oplossingen actief toe te passen en ruimte te bieden aan nieuwe ontwikkelingen, willen we bijdragen aan innovatie in de markt.

Onderzoeksvragen

- Welke impact heeft de ontwikkeling van AI en het gebruik van data op de toekomstige dienstverlening binnen catering en warme/koude drankenvoorziening?
- Wat betekent dit voor de manier waarop opdrachtgevers (wij als categorie) deze dienstverlening in de toekomst inkopen?

Wij denken hierbij aan:

- AI voor voorspelling van vraag en bezoekersaantallen;
- verminderen van voedselverspilling;
- gepersonaliseerd assortiment;
- slimme koffie- en drankenvoorzieningen;
- efficiëntere personeelsplanning;



- robotisering en automatisering;
- inzicht in klantvoorkeuren.

Dit vragen wij

Je bent bezig met het zoeken van een afstudeeropdracht voor je studie en bent iemand die graag in een team werkt, resultaatgericht is en verantwoordelijkheidsbewust. Je kan gedurende de periode zelfstandig aan de slag en bent assertief genoeg om mensen te vragen naar de specifieke context voor het oplossen van je probleem.

Daarbij:

- Volg je een HBO-opleiding in de richting van bijvoorbeeld Facility Management, Bedrijfskunde, Inkoopmanagement, Supply Chain Management, Commerciële Economie, Informatiekunde of een andere relevante studie.
- Heb je interesse in datagericht werken, AI, digitalisering, innovatie en publieke inkoop;
- Heb je goede onderzoeksvaardigheden en kan je bevindingen van je onderzoek vertalen naar praktische aanbevelingen.
- Kan je hoofd- en bijzaken goed te scheiden.
- Ben je analytisch sterk en kan met verschillende perspectieven werken.
- Ben je beschikbaar vanaf februari 2027.

Bijzonderheden

- RVO ondersteunt het 'hybride werken'. Ons uitgangspunt is, dat je vanaf iedere locatie je werk kunt doen (vanuit huis, op kantoor of elders). Jouw aanwezigheid op de RVO-vestiging in **Den Haag** zal in nader te omschrijven situaties echter gewenst kunnen zijn. Met name op de woensdagen, maar ook met enige regelmaat op andere dagen en op andere locaties in het hele land.
- Meer weten over de functie of eerst kennismaken met een directe collega? Neem gerust contact op met Rob Heijink (categoriemanager Consumptieve Dienstverlening) via rob.heijink@rvo.nl
- Een Verklaring Omtrent het Gedrag dient aangevraagd te worden.

Solliciteren

Het rijk hecht waarde aan een diverse en inclusieve organisatie. Werken in divers samengestelde teams maakt ons effectiever, innovatiever en het werk leuker. Eenieder wordt daarom uitgenodigd te solliciteren.

Is het voor jou op jouw lijf geschreven stuur dan je motivatiebrief naar consumptievedienstverlening@rvo.nl